

## GLOBALPARK AG

### Prozessoptimierung durch Scrum und Kanban



#### Ausgangssituation

Die Globalpark AG bietet ihren Kunden Lösungen, mit denen sie schnell und zuverlässig Antworten auf unternehmenskritische Fragen erheben können: Globalpark ist weltweit führender Anbieter von Online-Feedback-Software für Marktforschung, Personalwesen, Marketing und Kundenbeziehungsmanagement. Mehr als 1.000 Kunden, darunter über 350 internationale Konzerne, Institute und Beratungsunternehmen, haben sich für den Einsatz von Globalpark-Lösungen entschieden. Um noch effizienter und schneller zu gewünschten Ergebnissen zu erlangen, sollten alle bei Globalpark vorhandenen Prozesse durch den Einsatz agiler Projektmanagement-Methoden unterstützt werden.

#### Herausforderung

Ziel war es, die Softwareentwicklungsprozesse effizienter zu gestalten, um kürzere Release-Zyklen zu erreichen und Produktweiterungen früher anbieten zu können. Dabei ging es aber nicht um ein einzelnes Projekt, sondern um alle Prozesse im gesamten Unternehmen, angefangen beim Backoffice bis hin zum Support. Zusätzlich sollte in Projekten mit technischen Risiken oder unbekannter Marktakzeptanz das Risiko dank kurzer Release-Zyklen vermindert werden. Die Weiterentwicklung eines bestehenden Softwareproduktes für das Enterprise Feedback Management sollte inklusive der gesamten Produktentwicklung und des Supports von klassischem Wasserfallvorgehen auf agile Verfahren umgestellt werden.

Die Globalpark AG suchte mehr als Inselösungen für ein Projekt oder ein Produkt. Vielmehr wollte das Unternehmen eine Veränderung in den Köpfen seiner Mitarbeiter erreichen. Dieser Schritt war die Voraussetzung, um den Wandel für eine erfolgreiche Unternehmens-Umstellung einzuleiten. Alle Beteiligten mussten Neues lernen und – noch wichtiger – manches Alte verlernen, um die gemeinsame Unternehmensvision zu tragen. »Für die erfolgreiche Umstellung auf agile Methoden musste sich die Herangehensweise auf allen Ebenen des Unternehmens verändern«, so Dr. Martin Mandischer, zertifizierter ScrumMaster, ScrumProfessional und PMP® der itemis AG.

## Lösung: Revolution dank itemis, Scrum und Kanban

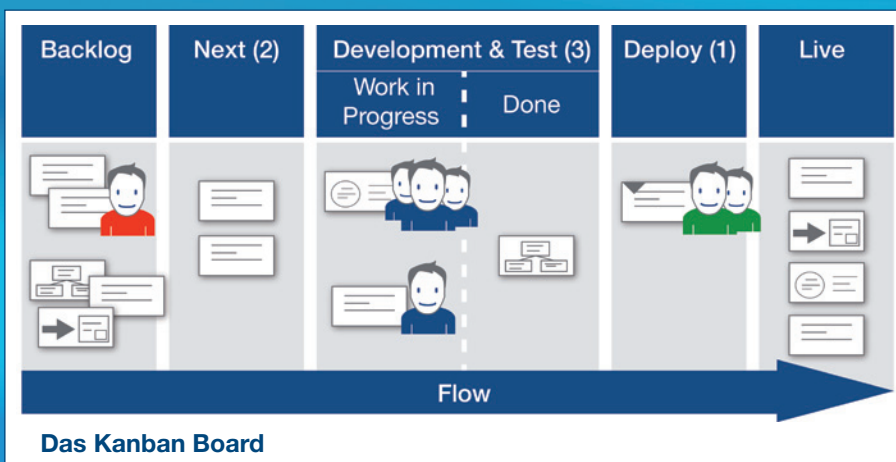
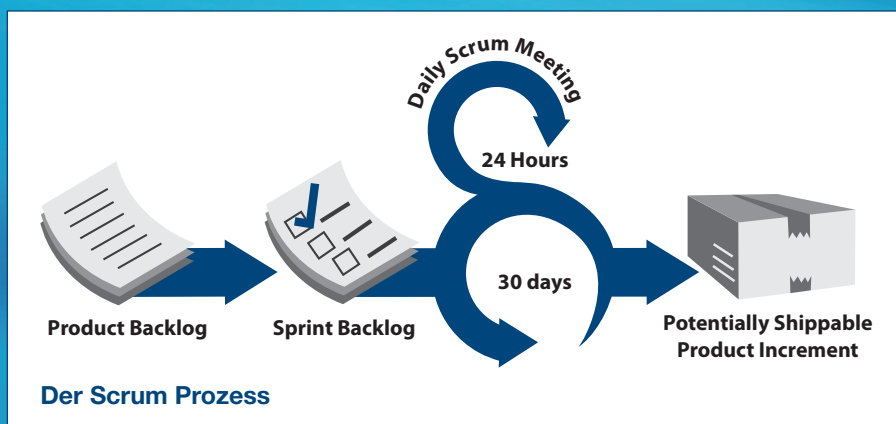
Nach einer kurzen Sichtsungsphase entschied sich Globalpark für die Zusammenarbeit mit der itemis AG aus Lünen. Die langjährige Erfahrung und das notwendige Expertenwissen im agilen Projektmanagement sowohl für die Methoden und Verfahren als auch für die erforderlichen Werkzeuge auf Seiten der itemis hatten schnell überzeugt. Aufgrund ihrer soliden, wertorientierten und gleichzeitig agilen Softwareentwicklung konnte itemis darüber hinaus als Partner überzeugen, um dieses Unternehmens-Projekt in einem sehr dynamischen Marktumfeld umzusetzen.

So konnte das Kölner Unternehmen mit Unterstützung der itemis AG intern eine kleine Revolution auslösen. Dazu führte itemis bei Globalpark die agilen Prozesse Scrum und Kanban ein und passte alle Prozesse entsprechend an.

Mit dem Einsatz von Scrum erhält die Globalpark AG jetzt in kürzeren Zeiträumen qualitativ hochwertige Software-Releases und kann außerdem flexibel auf neue Anforderungen reagieren. Damit war diese agile und sehr leichtgewichtige Projektmanagement-Methode genau die richtige Vorgehensweise für das Unternehmen, das stets schnell und flexibel auf die dynamische Marktentwicklung reagieren muss. Ein weiterer Vorteil: Das Verfahren ist relativ leicht erlernbar, da es nur wenige Regeln, Rollen und Prinzipien formuliert und außerdem eine durchgängige Transparenz sicherstellt.

Globalpark und ausgewählte Stakeholder haben zudem jederzeit die Möglichkeit, Einfluss auf die Entwicklung zu nehmen. Denn die Ergebnisse werden bei Scrum regelmäßig in den sogenannten Sprints überprüft und hinterfragt.

Wartungs- und Supportaufgaben werden jetzt neu für das Unternehmen von einem separaten Team nach Kanban durchgeführt. Mit dieser Methode werden die verschiedenen Arbeitsprozesse visualisiert und Engpässe können schnell beseitigt werden.



Frank Neumeier,  
Head of Development  
von Globalpark

»Die gezielte Kombination der zwei agilen Entwicklungsmethoden Scrum und Kanban bringt den Entwicklungsprozess einen Quantensprung nach vorne – sowohl in der Entwicklungsgeschwindigkeit als auch in der Qualität können wir neue Maßstäbe setzen.«

## Fazit



Die itemis AG hat bei der Globalpark AG nicht nur agile Vorgehensmethodiken eingeführt, sondern auch eine neue agile Denkweise mitgebracht, die es dem Unternehmen erlaubt, schneller am Markt zu reagieren.

Für den erfolgreichen Projektverlauf, die positiven Ergebnisse und die große Zufriedenheit des Kunden ist itemis ausgezeichnet worden.



Dr. Martin Mandischer,  
Scrum-Master

**»Mit dieser spannenden und sehr erfolgreichen Unternehmensumstellung sind wir vom Best Quality Institute mit dem Agile Leadership Award (1. Platz) ausgezeichnet worden«**



Oliver Trabert,  
CTO von Globalpark

**»itemis hat unseren Ideen und Konzepten eine neue Basis gegeben. Die hochqualifizierte Begleitung durch Dr. Martin Mandischer gab allen Mitarbeitern ein sicheres Gefühl. Dadurch zeichnet sich ein verlässlicher Projektpartner wie die itemis AG aus.«**

## Warum itemis?

Die itemis ist Spezialist für agiles Projektmanagement und modellbasierte Softwareentwicklung für die Märkte Unternehmensanwendungen, mobile Business Applikationen und eingebettete Systeme. Wir besitzen langjährige Erfahrung und das notwendige Expertenwissen im agilen Projektmanagement sowohl für die Methoden und Verfahren als auch für die erforderlichen Werkzeuge, um Projekte erfolgreich zu machen. Durch die Einführung von Scrum und durch den Transfer des notwendigen Wissens anhand von Workshops und Coaching-Maßnahmen führen wir unternehmenskritische Projekte gemeinsam mit unseren Kunden zum Erfolg.

Unsere Berater besitzen neben sehr guten technischen und fachlichen Fähigkeiten besondere soziale Kompetenzen und langjährige Erfahrung, um mit Konfliktsituationen und Zeitdruck im Projektalltag gut umzugehen. Sie zeichnen sich durch ihr strukturiertes, methodisches Vorgehen und eine sorgfältige Behandlung von Details aus.

Bereits heute setzen daher zahlreiche namhafte Kunden wie Deutsche Post Com, Johnson Controls, pwc oder die Robert Bosch GmbH auf die umfangreichen Angebote von itemis im Bereich des agilen Projektmanagements mit Scrum.

Unsere erfahrenen Trainer helfen auch ihrem Team, durchzustarten. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

### KONTAKT

#### itemis AG

Am Brambusch 15  
44536 Lünen | Germany

Tel. +49 231 98 60-210  
Fax +49 231 98 60-211

info@itemis.de | www.itemis.de

