

# Yakindu

## Xtext professional

**YAKINDU Xtext professional** ist das Service- und Support Angebot der itemis für den professionellen Einsatz des Software-Werkzeugs Xtext. Dabei handelt es sich um ein leichtgewichtiges Open-Source-Werkzeug für die einfache Entwicklung von eigenen Texteditoren und eigenen Sprachen, beispielsweise Konfigurations- und Modellierungssprachen. Xtext wird von itemis entwickelt und über die marktführende Entwicklungsplattform Eclipse unentgeltlich bereit gestellt. Die Anforderungen an den professionellen Einsatz von Open-Source-Software wie Xtext sind so verschieden wie ihre Einsatzgebiete. Deshalb bietet die itemis ihren Kunden mit YAKINDU Xtext professional ein Xtext-Mehrwertpaket mit individuellen Service-, Support- und Upgradeleistungen an.

Das YAKINDU Xtext professional Angebot umfasst alle notwendigen Services für einen sicheren und unternehmenskritischen Einsatz von Xtext in Ihrem Umfeld. Unternehmenssoftware, die auf Open-Source-Komponenten aufbaut, benötigt langfristigen Support auch für ältere Versionen und Personal, das die inneren Zusammenhänge dieser Komponenten versteht und im Bedarfsfall Probleme schnell und effektiv beseitigen kann. Unser Bereich »Support Services« liefert diesen professionellen Service und Support durch die stetige Zusammenarbeit mit dem Xtext-Entwicklungsteam aus erster Hand. Auf diese Weise können wir die nötige Hilfestellung für individuelle Toolentwicklung bis hin zu maßgeschneiderten Support-Paketen bieten.

### Über Xtext

Xtext ist ein Software-Werkzeug. Xtext vereinfacht das Design und das Implementieren von fokussierten domänenspezifischen Sprachen. Diese problemorientierten Sprachen haben den Vorteil, dass sie im Gegensatz zu allgemeinen Modellierungssprachen wie der Unified Modeling Language (UML) flexibel und genau auf einen Sachverhalt zugeschnitten sind. Dadurch wird die Einarbeitungszeit verkürzt und die Kommunikation im Projekt verbessert. Mit Hilfe von Xtext können Sprachen gezielt für den jeweiligen Anwendungsfall erstellt werden.



## YAKINDU Xtext professional Support-Pakete im Überblick:

### Silber Support-Paket

- Zugang zum Ticketsystem (Melden, Statusabfrage)
- Rückmeldung innerhalb einer Stunde
- Bevorzugte Bugfixes
- Updates und Patches
- Regelmäßige Distributionen

### Gold Support-Paket (inkl. Silber)

- Aufbau Ihrer individuellen Referenzumgebung
- Fehleranalyse in Ihrer Umgebung
- Logfile und Sourcecodeanalysen
- 15 % Rabatt auf Schulungen

### Platin Support-Paket (inkl. Gold)

- Telefonischer Support
- Fehlerbehebung ausgewählter Plugins
- Fachliche und technische Beratung
- Featureentwicklung
- Support älterer Distributionen
- Update-Schulung für neue Releases

	Silber	Gold	Platin
<b>Reaktionszeit</b>	1 Stunde	1 Stunde	1 Stunde
<b>Verfügbarkeit</b>	9 – 17 Uhr	9 – 17 Uhr	9 – 17 Uhr
<b>Kommunikationsmedium</b>	Issue Tracker, E-Mail	Issue Tracker, E-Mail	Issue Tracker, E-Mail, Telefon
<b>Merkmale</b>			
Bevorzugte Bugfixes	ja	ja	ja
Zugang zum Ticketsystem	ja	ja	ja
Einflussnahme auf Features		ja	ja
Analyse in ihrer Referenzumgebung		ja	ja
Rabatt auf Schulungen		ja	ja
Telefonsupport			ja
Support älterer Distributionen			ja
Update-Schulung für neue Releases			ja
Vorort-Support			1/4 Kontingent
Featureentwicklung	nach Aufwand	nach Aufwand	Kontingent
Fachliche und technische Beratung	nach Aufwand	nach Aufwand	Kontingent
Migration auf neue Releases	nach Aufwand	nach Aufwand	nach Aufwand

### Einige Unternehmen die Xtext und die professionellen Services von itemis nutzen



### KONTAKT

#### itemis AG

Am Brambusch 15-24  
44536 Lünen | Germany

Tel. +49 231 98 60-210

Fax +49 231 98 60-211

info@itemis.de | www.itemis.de